

“OFB MOBILE” MAXFIYLIK SIYOSATI

Ushbu Maxfiylik siyosati sizning “OFB Mobile” mobil ilovasidan foydalanishingiz bilan bog‘liq ma‘lumotlarni qanday to‘plashi, ishlatishi va oshkor qilishi keltirib o‘tilgan.

“OFB Mobile”dan foydalanish uchun Foydalanuvchidan va uning qurilmasi haqida ma‘lum ma‘lumotlarni taqdim etish talab qilinadi.

Ilova foydalanuvchini aniqlash imkonini beruvchi ma‘lumotlarni to‘plashi mumkin bo‘lgan uchinchi tomon xizmatlaridan foydalanadi.

1. **“OFB Mobile” tomonidan qabul qilinadigan va qayta ishlanadigan Foydalanuvchining shaxsga doir ma‘lumotlari:**
 - 1.1. **Shaxsga doir ma'lumotlar, shu jumladan, lekin ushbu bilan chegirilmasdan:**
 - to‘liq ism sharifi;
 - biometrik ma'lumotlari;
 - tug‘ilgan kuni;
 - yashash manzili;
 - shaxsni tasdiqlovchi hujjat ma'lumotlari;
 - aloqa raqami;
 - E-pochta manzili;
 - ta'lim va olingan malaka to'g'risidagi ma'lumotlar;
 - jismoniy shaxsning shaxsiy identifikatsiya raqami;
 - mehnat faoliyati to'g'risidagi ma'lumot;
 - bank kartasi ma'lumotlari va bank kartalaridan foydalangan holda har qanday pul operatsiyalari;
 - mobil qurilmada saqlangan va ma'lum funktsiyalar, tizimlar va xizmatlarni amalga oshirishning bir qismi sifatida mobil ilova tomonidan foydalaniladigan ma'lumotlar, shu jumladan cookie fayllari va mobil ilovaga kirishni ta'minlash orqali uzatiladigan ma'lumotlar.
 - 1.2. **“OFB Mobile” dan foydalanilganlik to‘g‘risidagi ma‘lumotlar:**
 - IP manzili;
 - qurilma turi;
 - operatsion tizim;
 - ko‘rish tarixi.
 - 1.3. **«OFB Mobile» tizimidan foydalanish natijasidagi ma'lumotlar.**

«OFB Mobile» tizimining xizmatidan (tovar va xizmatlarga to'lovlar, kartadan kartaga o'tkazmalar, avtoto'lovlar va boshqalar kabi) foydalanilganda, «OFB Mobile» ilovasi ushbu operatsiyalar bilan bog'liq bo'lgan summa, vaqt, tulov turi, tizim hamkorlari haqida va boshqa shu kabi ma'lumotlarni yig'adi. Ushbu «OFB Mobile» tomonidan yig'ilgan ma'lumot faqat bank xizmatlarining sifatini yaxshilashga qaratilgan tadqiqot maqsadlarida ishlatilishi mumkin. «OFB Mobile» foydalanuvchilarning shaxsiy ma'lumotlarga g'ayriqonuniy va tasodifiy ega bo'lishidan, yo'qqilinishidan, o'zgartirilishidan, bloklanishidan, nusxa

olinishidan, tarqatilishidan va uchinchi shaxslarning u bilan boshqa g'ayriqonuniy harakatlaridan asrashga qaratilgan kerakli va yetarli texnik va tashkiliy choralarni ko'radi.

1.4. Log-ma'lumotlar

Har safar "OFB Mobile"dan foydalanilganda, ilovada xatolik yuz bergan taqdirda qurilmadagi "Log Data" deb nomlangan ma'lumotlar (uchinchi tomon xizmatlari orqali) to'planadi. Ushbu ma'lumotlar uskuna Internet protokoli ("IP") manzili, qurilma nomi, operatsion tizim versiyasi, Xizmatimdan foydalanganda ilova konfiguratsiyasi, Xizmatdan foydalangan vaqt 2tatist, hamda boshqa 2tatic ma'lumotlarni o'z ichiga olishi mumkin.

1.5. Cookie-fayllar

Cookie-fayllar odatda anonim identifikatorlar sifatida ishlatiladigan kichik hajmdagi ma'lumotlarga ega fayllardir. Ular tashrif buyurilgan veb-saytlardan brauzerga yuboriladi va qurilmangizning ichki xotirasida saqlanadi.

Mobil ilova ushbu "cookie"lardan foydalanmaydi. Biroq, ilova ma'lumot to'plash va xizmatlarini yaxshilash uchun "cookie" lardan foydalanadigan uchinchi tomon kodlari va ma'lumotlar bazasidan foydalanishi mumkin.

Mazkur cookie-fayllarni qabul qilish yoki rad etish va qurilmaga qachon cookie yuborilayotganini bilish imkoniyati mavjud. Agar cookie-fayllardan voz kechishni tanlansa, ushbu Xizmatning ayrim qismlaridan foydalana olmaslik mumkin.

1.6. Joylashuv haqida ma'lumot:

Agar qurilmada joylashuvni aniqlash xizmati yoqilgan bo'lsa, "OFB Mobile" qurilmaning taxminiy joylashuvini to'plashi mumkin.

2. Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlari quyidagi maqsadlarda foydalaniladi:

2.1. O'zbekiston Respublikasi qonunchiligi va Bank qoidalariga rioya etilishini ta'minlash;

2.2. Foydalanuvchi Taraf sifatida ko'rsatilgan shartnomalarni tuzish va bajarish, shu jumladan shartnomalar bo'yicha majburiyatlarning joriy va kelajakda bajarilishini nazorat qilish va rejalashtirish maqsadida choralar ko'rish uchun;

2.3. foydalanuvchining moliyaviy va mulkiy holatini, uchinchi shaxslar bilan munosabatlarini tekshirish, u haqida kredit hisobotini olish;

2.4. O'zbekiston Respublikasi qonun hujjatlariga muvofiq Foydalanuvchi haqidagi har qanday ma'lumotni istalgan vaqt, hajmda va istalgan manbadan so'rash;

2.5. statistik va/yoki marketing tadqiqotlari, kampaniyalar, so'rovlar, so'rovnomalar va/yoki Bankning yangi mahsulotlari/xizmatlari to'g'risida ma'lumotlarni taqdim etish maqsadida;

2.6. Foydalanuvchi bilan aloqa o'rnatish, shu jumladan mahsulot/xizmatlardan foydalanish to'g'risida bildirishnomalar, so'rovlar va ma'lumotlarni yuborish, shuningdek Foydalanuvchi so'rovlari va arizalarini qayta ishlash, shu jumladan bunday so'rovlar va arizalarni bajarish uchun kontragentlarga taqdim qilish;

2.7. "OFB Mobile"ni tahlil qilish va yaxshilash maqsadida;

- 3. Ushbu Siyosat doirasida Foydalanuvchi quyidagilarga roziligini bildiradi, "OFB Mobile" ilovasi esa kafolatlaydiki:**
- 3.1.** Foydalanuvchining paroli shifrlangan tarzda saqlanadi.
- 3.2.** Foydalanuvchining shaxsiy ma'lumotlariga ushbu Maxfiylik siyosati shartlari asosida saqlanadi va unga ishlov beriladi:
- 3.3.** Foydalanuvchining telefon raqamini avtomatlashtirilgan qayta ishlashni (quyidagi harakatlar bilan: to'plash, ro'yxatga olish, tizimlashtirish, to'plash, saqlash, foydalanish, yo'q qilish) amalga oshirish.
- 3.4.** "OFB Mobile" ilovasida operatsiyalarni amalga oshirishda Foydalanuvchi tomonidan mustaqil ravishda kiritiladigan va/yoki taqdim etiladigan shaxsni tasdiqlovchi hujjatlar va boshqa shaxsiy ma'lumotlarni saqlash, yig'ish, to'plash, tizimlashtirish, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), saqlash, ishlatish, avtomatlashtirilgan qayta ishlash va o'chirish uchun va/yoki foydalanish paytida Foydalanuvchi keyingi operatsiyalarni bajarishi uchun zarur bo'lgan rekvizitlarning tegishli maydonlariga tegishli ma'lumotlarni keyinchalik avtomatlashtirilgan (avtomatik) kiritish maqsadida foydalanadigan funksional;
- 3.5.** Saqlash, yig'ish, aniqlashtirish (yangilash, o'zgartirish), o'chirish, qayta ishlash (shu jumladan avtomatlashtirilgan ishlov berish) va foydalanuvchi qurilmasining geografik joylashuvi (geografik koordinatalari) to'g'risidagi ma'lumotlardan foydalanish (uyali aloqa operatorining tarmoq ma'lumotlari va GPS signallari asosida, Internet ma'lumotlari asosida - va foydalanuvchi tomonidan bank dasturidan foydalanganda bank bo'linmalari va bankning o'z-o'ziga xizmat ko'rsatish qurilmalarining joylashuvi, shuningdek foydalanuvchi uchun mavjud bo'lgan va uning geografik joylashuvi bilan bog'liq qo'shimcha xizmatlar to'g'risida xabardor qilish uchun operatsiyalarni amalga oshirish joyi.
- 3.6.** O'zining to'liq funksiyalarini amalga oshirish uchun "OFB Mobile" ilovasi xizmatlar doirasida foto tasvirlarni qabul qilish va ulardan foydalanish, shu jumladan "OFB Mobile" ilovasida foydalanuvchi profilida foto tasvirlarni yaratish va saqlash maqsadida Qurilma kameralariga ruxsatga ega bo'lishi mumkin.
- 3.7.** "OFB Mobile", ilova xizmatlarini taqdim etish uchun uchinchi tomon ma'lumotlar bazasi, QR kodlarini skanerlash va tanib olish uchun dasturiy ta'minotdan foydalanadi. Foydalanuvchi Uchinchi tomon ma'lumotlar bazasi va dasturiy ta'minotlari ma'lumotlaridan foydalanadi va "OFB Mobile" ilovasi tomonidan taraflarning litsenziya shartlarga muvofiq tarqatiladi;
- 3.8.** Ushbu sahifa, agar kimdir "OFB mobil" xizmatidan foydalanishga qaror qilsa, shaxsiy ma'lumotlarni to'plash, ishlatish va oshkor qilish bilan bog'liq siyosatlar haqida tashrif buyuruvchilarni xabardor qilish uchun ishlatiladi.
- 3.9.** Agar foydalanuvchi "OFB Mobile" xizmatidan foydalanishni tanlagan bo'lsa, Foydalanuvchi ushbu siyosatga muvofiq ma'lumotlarni to'plash va undan foydalanishga rozi bo'ladi.
- 4. Foydalanuvchi ma'lumotlari quyidagi hollarda oshkor qilinadi:**
- 4.1.** Foydalanuvchining roziligi bilan, uning roziligini olgandan so'ng, ma'lum bir ma'lumotni ma'lum bir oluvchiga taqdim qilish.
- 4.2.** O'zbekiston Respublikasining amaldagi qonunchiligiga muvofiq, agar qonuniy asos mavjud bo'lsa va qonun hujjatlarida belgilangan tartibda.

- 4.3. Ma'lumotni oshkor qilish firibgarlik yoki boshqa noqonuniy xatti-harakatlarning oldini olish yoki aniqlash uchun zarur bo'lgan taqdirda Foydalanuvchining qonuniy manfaatlarini himoya qilish.

5. **Xizmat ko'rsatuvchi provayderlar**

- 5.1. Quyidagi sabablarga ko'ra uchinchi tomon kompaniyalari va jismoniy shaxslar ishga olinishi mumkin:

- Xizmatimizni osonlashtirish uchun;
- Bank nomidan Xizmatni taqdim etish;
- Xizmat bilan bog'liq vazifalarni bajarish;
- Xizmatidan qanday foydalanilishini tahlil qilishda yordam berish.

- 5.2. Uchinchi shaxslar Ushbu Xizmat foydalanuvchilarining shaxsiy ma'lumotlariga kirish huquqiga ega. Shu orqali, uchinchi shaxslar ularga yuklatilgan vazifalarni bajarish imkoniyatiga ega bo'lishadi. Biroq, ular ma'lumotni oshkor qilmasliklari yoki boshqa maqsadlarda foydalanmasliklari shart.

- 5.3. Ilova tomonidan foydalaniladigan uchinchi tomon xizmat ko'rsatuvchi provayderlarning maxfiylik siyosatiga havola:

- Google Play xizmatlari
- Firebase uchun Google Analytics
- Firebase Crashlytics

6. **Xavfsizlik**

- 6.1. "OFB Mobile" sizning shaxsiy ma'lumotlaringizni ruxsatsiz kirish, oshkor qilish, o'zgartirish va yo'q qilishdan himoya qilish uchun oqilona xavfsizlik choralarini ko'radi. Biroq, Internet yoki elektron saqlash orqali uzatishning hech qanday usuli to'liq xavfsiz emas.

- 6.2. Ushbu Xizmatlar 13 yoshgacha bo'lgan shaxslarga taqdim qilinmaydi. "OFB Mobile" 13 yoshgacha bo'lgan bolalarning shaxsiy ma'lumotlarini yig'maydi. Agar 13 yoshgacha bo'lgan bola shaxsiy ma'lumot tizimga kiritrsa, u darhol "OFB Mobile" dan o'chirib tashlanadi. Ota-ona yoki vasiylar kerakli harakatlarni amalga oshirish uchun Bank bilan bog'lanishlari lozim.

7. **Ushbu Maxfiylik siyosatiga kiritilgan o'zgartirishlar**

Biz vaqti-vaqti bilan ushbu Maxfiylik siyosatini yangilashimiz mumkin. Yangilangan siyosatni ilovamizga joylashtirish orqali sizni har qanday muhim o'zgarishlar haqida xabardor qilamiz.